

Riktlinjer och information visselblåsning (v1)

Bakgrund

Inom Quadro Entreprenad AB är vi angelägna om att på bästa sätt leva efter gällande lagar, riktlinjer och principer. Vi vill tidigt fånga upp och agera på signaler om eventuella missförhållanden inom företaget och verksamheten. Därför har vi infört ett system med en visselblåsarkanal tillsammans med Lantero (www.lantero.se) som väl uppfyller vad den sk visselblåsarlagen anger som krav.

Syfte

Systemet ska tydliggöra allas ansvar att gemensamt uppmärksamma problem och områden där vi som organisation eller våra anställda inte följer rådande lagar, eller inte agerar efter våra riktlinjer. Systemet blir också en påminnelse om organisationens ansvar att tydliggöra vilka regler som gäller och vad som förväntas av de anställda.

Sammantaget ska visselblåsarsystemet stärka en kultur där problem adresseras och diskuteras. Befintliga och potentiella anställda samt andra organisationer (myndigheter/ kunder/leverantörer) som jobbar med företaget ska alltid känna ett högt förtroende för Quadro Entreprenad AB.

Vår starka förhoppning är att alla medarbetare ska känna att det är tillräckligt högt i tak för att föra dialoger om problem öppet. Visselblåsarfunktionen är ett komplement och ska inte ses som en ersättning för ett öppet samtalsklimat. Normalt vänder man sig som anställd till närmaste chef eller någon annan person i ledningen som man känner förtroende för. Möjligheten att anonymt lämna tips är ett sätt att visa att ingen ska behöva oroa sig för konsekvenser av att påtala missförhållanden

Quadro Entreprenad AB tillämpar ett totalt repressalieförbud. Det innebär att vi har nolltolerans mot åtgärder ämnade att straffa någon som påtalat missförhållanden – faktiska eller upplevda – så länge agerandet skett i god tro. Medveten smutskastning eller ryktesspridning tolereras dock inte.

Kanalen är avsedd för allvarliga överträdelser som är av allmänintresse, t ex brott mot svensk eller EU lagstiftning. Det kan vara fråga om t ex mutbrott, risker för liv och hälsa inklusive brister i säkerhet, allvarigare former av diskriminering samt miljöbrott. Det är denna typ av ärenden som kommer att hanteras i visselblåsarsystemets definierade handläggningsprocess. Övriga ärenden kommer att hänvisas vidare till lämplig part eller avskrivs enligt handläggningsrutinerna.

Om systemet

För att systemet ska vara trovärdigt är det viktigt med transparens och tydlighet kring hur användarens integritet skyddas. Det är vidare viktigt att hjälpa uppgiftslämnare att lämna så bra information som möjligt. Oberoende ärendehandläggning. Ärenden som bedöms som kvalificerade visselblåsarärenden utreds av extern handläggare.

Information till användare. Som uppgiftslämnare ska man veta hur man är skyddad tekniskt och vad man själv måste tänka på för att inte lämna för mycket information. Det kan handla om användardata i bilagor, risker med att rapportera från arbetsplatsens nätverk eller risken att avslöja sig genom på vilket sätt man uttrycker sig

Datalagring. Vi har valt en leverantör med servrar placerade i Sverige. Handlagda ärenden raderas ur systemet så att information inte sparas längre än nödvändigt

Informationshantering. Ingen känslig information ska skickas via mejl, utan det krävs alltid personlig inloggning för att komma åt och arbeta med ärendeinformation

Inrapporteringskvalitet. Tydliga frågeformulär hjälper uppgiftslämnare att ge fullständig information som gör ärenden möjliga att utreda på ett bra sätt. Som ett komplement finns möjligheten att korrespondera anonymt med uppgiftslämnaren

Tillgänglighet. Mobilanpassning av rapporteringssidan är självklart då kommunikation ofta sker via mobila enheter. En extra poäng med detta är att mobila enheter ofta ligger utanför arbetsplatsens nätverk och därmed är ett integritetsmässigt bra alternativ till arbetsdatorn på samma sätt som den egna datorn hemma.

Rapporteringssida finns på: <https://lantero.report/quadro> vidare kan QR-kod nedan scannas.



Handläggning

Ärenden handläggs av en särskilt utsedd handläggare/utredare. Utredning och eventuell rekommendation för åtgärd eller vidare hantering föredras i Quadro Entreprenad AB:s styrelse.

Ärenden som faller utanför systemets syfte avskrivs som visselblåsarärenden.

Personer som pekas ut i ett ärende informeras om pågående utredning så snart det är möjligt med hänsyn till utredningsarbetet. Vem som står bakom anmälan förmedlas dock inte, även om det skulle vara känt för utredaren.

Efter handläggning raderas ärendet ur databasen. Om ärendet behöver utredas vidare sparas nödvändig information utanför databasen. Informationen förstörs eller anonymiseras så snart det med hänsyn till utredningen är möjligt.

Om en uppgiftslämnare väljer att vara öppen med sin identitet kommer ändå dennes identitet uteslutande att tillgängliggöras för den grupp som utsetts att hantera visselblåsarärenden. Undantaget är om ärendet resulterar i en brottsutredning, då man som uppgiftslämnare kan komma att kallas som vittne.

Utvärdering m m

För att visselblåsarssystemet ska vara ändamålsenligt görs regelbundna utvärderingar av hur kanalen används, om berörda personer känner till kanalen, om typen av ärenden stämmer överens med systemets syfte och om rutinerna kring hanteringen fungerar som det är tänkt.

Avslutningsvis så ska det påtalas att det är möjligt att visselblåsa direkt till vissa svenska myndigheter. Länkar till dessa myndigheter samt information om vilka missförhållanden som kan rapporteras och tillsyn hittar du på Arbetsmiljöverkets hemsida www.av.se

Vid frågor om visselblåsarfunktionen eller systemet kan du alltid vända dig till VD, Johan Forsberg kontaktuppgifter finns på hemsidan www.quadro.se